



Algemene voorwaarden Restitutie Academie

m.b.t. inschrijving en annulatie voor therapie & opleidingen

Algemeen

1. Voor **Therapie** bij Veer Hens, Hind Montesinos en Jo Bossaerts: je bent aanwezig op het afgesproken uur, bij te laat komen rest er enkel de resterende tijd. Indien u niet op een gemaakte afspraak aanwezig kan zijn vragen we deze 48 uur vooraf af te melden, zoniet zal de consultatie volledig aangerekend worden.
2. De algemene voorwaarden die hierna worden uiteengezet zijn van toepassing op **Opleidingen** gegeven *door* Veer Hens en/of Jo Bossaerts, en/of éénieder waarop zij bij het geven van deze opleidingen een beroep zouden wensen te doen (hierna “**Restitutie Academie**”) *aan* degene die zich wenst in te schrijven voor deze opleidingen (hierna “**de Inschrijver**”).

Wanneer is een inschrijving voor een opleiding finaal?

3. Een inschrijving voor een opleiding is finaal wanneer hiervoor het inschrijvingsgeld door Restitutie Academie van de Inschrijver werd ontvangen. De loutere melding per e-mail of mondeling door de Inschrijver aan Restitutie Academie dat hij aan een opleiding wenst deel te nemen, volstaat dus om een plaats binnen de betreffende opleiding te waarborgen.
4. Het inschrijvingsgeld is afhankelijk van de opleiding die door Restitutie Academie wordt aangeboden, doch wordt steeds duidelijk in haar e-mail tot uitnodiging voor de opleiding, dan wel op de website van Restitutie Academie vermeld. Het rekeningnummer waarop Restitutie Academie het inschrijvingsgeld van de Inschrijver dient te ontvangen betreft **BE44 9731 5729 6345**. De Inschrijver dient daarbij in mededeling duidelijk te verwijzen naar de opleiding waarvoor hij zich inschrijft.
5. Zolang het inschrijvingsgeld niet van de Inschrijver werd ontvangen, behoudt Restitutie Academie zich het recht voor om de plaats voor de betreffende opleiding aan een andere inschrijver aan te bieden. Eventuele gelden die desgevallend door de Inschrijver aan Restitutie Academie werden overgemaakt en waarvoor Restitutie Academie aan de Inschrijver geen plaats in de opleiding meer kan aanbieden, zullen door Restitutie Academie aan de Inschrijver worden teruggestort.

Een totaal-engagement i.g.v. opleidingen die bestaan uit meerdere delen.

6. Eens de Inschrijver is ingeschreven voor een opleiding, dan rekent Restitutie Academie op een totaal-engagement. Dit houdt in dat – indien een opleiding zou bestaan uit meerdere delen – waarbij de Inschrijver voor een bepaalde module niet aanwezig kan zijn, Restitutie Academie niet voorziet in een mogelijke inhaling of terugbetaling van deze module.

Terugbetaling bij annulatie door de Inschrijver mogelijk?

7. Annulatie voor een opleiding waarvoor de Inschrijver zich heeft ingeschreven, dient steeds per e-mail te gebeuren aan: **info@restitutie-academie.be**. Of de Inschrijver in dat geval enig inschrijvingsgeld kan recupereren van Restitutie Academie, is afhankelijk van het tijdstip van annulatie.

8. In geval de Inschrijver binnen de 2 weken voor de start van de opleiding, zijn deelname aan de opleiding annulleert, dan is Restitutie Academie niet gehouden om enig inschrijvingsgeld aan de Inschrijver terug te betalen. Dit betekent dan ook dat, indien een Inschrijver een betaling doet voor een opleiding (en aldus zijn inschrijving finaliseert) binnen de 2 weken voor de start van deze opleiding, de Inschrijver nooit zijn inschrijvingsgeld van Restitutie Academie kan terugkrijgen in geval hij besluit alsnog te annuleren.

9. In geval van annulatie 2 weken of meer voor de start van de opleiding waarvoor hij zich heeft ingeschreven, zal de Inschrijver zijn inschrijvingsgeld (gedeeltelijk) terugkrijgen van Restitutie Academie en dit als volgt:

- annulatie 6 weken of meer voor de start van de opleiding: 100% terugbetaling;
- annulatie binnen de 4-6 weken voor de start van de opleiding: 50% terugbetaling;
- annulatie binnen de 2-4 weken voor de start van de opleiding: 25% terugbetaling.

De terugbetaling wordt door Restitutie Academie voorzien binnen de 14 dagen na annulatie, op het rekeningnummer waarmee de Inschrijver initieel het inschrijvingsgeld aan Restitutie Academie had overgemaakt.

Annulatie door Restitutie Academie mogelijk?

10. Restitutie Academie behoudt zich het recht voor om tot 3 dagen voor de start van de opleiding, de opleiding te annuleren wegens te weinig deelnemers, onvoorziene omstandigheden of overmacht. In dit geval zal het volledig door de Inschrijver betaalde inschrijvingsgeld binnen de 14 dagen door Restitutie Academie aan de Inschrijver teruggestort worden (op het rekeningnummer waarmee de Inschrijver zijn inschrijvingsgeld aan Restitutie Academie had overgemaakt).

11. Restitutie Academie zal desgevallend wel eerst (geheel vrijblijvend) met de Inschrijver bekijken of er mogelijk een nieuwe datum voor een opleiding kan worden afgesproken. Indien de Inschrijver toestemt met dit voorstel, wordt het inschrijvingsgeld voor de initiële opleiding uiteraard niet door Restitutie Academie aan de Inschrijver terugbetaald, doch zal dit dienen ter betaling van de opleiding op een latere datum.